



INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DO GABARITO

- Verifique se este caderno contém 35 questões.
- Confira os dados do cartão resposta.
- O cartão resposta é o único documento hábil para a correção da prova objetiva e **deverá** ser preenchida com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- No cartão resposta não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão. Caso isso ocorra, a questão será anulada.
- As questões objetivas serão de múltipla escolha, contendo 5 (cinco) alternativas (a, b, c, d, e), em que apenas uma é a correta.
- A marcação das letras na folha de respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de cor preta ou azul**.
- Não haverá substituição do cartão resposta.
- A prova terá duração de 04 (quatro) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta.
- Ao término da realização da prova, em cada sala, é obrigatória a saída simultânea dos 03 (três) últimos candidatos, os quais deverão assinar a ata de encerramento da aplicação da prova na respectiva sala.
- O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar isso ao aplicador de prova.
- Este caderno de prova **não** poderá ser levado.

NOME: _____

Nº INSCRIÇÃO: _____

ASSINATURA: _____

Curitiba, 30 de julho de 2023.



.....
Corte na linha pontilhada

UNESPAR – Edital nº 021/2023-CPPS – Processo Seletivo para a função temporária de Agente
Universitário Nível Superior – Administrador.

RASCUNHO – ANOTE AQUI AS RESPOSTAS E DESTAQUE NO PONTILHADO ACIMA.

Questões	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Respostas																					
Questões	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35						
Respostas																					

CRONOGRAMA:

- Divulgação do gabarito provisório: a partir do dia 31/07/2023.
- Divulgação do resultado final: a partir do dia 04/09/2023 no site www.unespar.edu.br/concursos.



LÍNGUA PORTUGUESA

1. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra escrita de acordo com a ortografia oficial vigente.

- a) Paralizar.
- b) Previlégio.
- c) Exceção.
- d) Mau-estar.
- e) Segar.

2. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente acentuadas:

- a) pássaro, tatú, cóbra.
- b) pêssego, tâmara, pêra.
- c) hífen, ítem, líquen.
- d) fôrma, lótus, pólo.
- e) vírus, pólen, lêndea.

3. Identifique a função sintática desempenhada pelo termo "o livro" na seguinte oração: "O aluno entregou o livro ao professor".

- a) Sujeito.
- b) Predicado.
- c) Objeto indireto.
- d) Objeto direto.
- e) Complemento nominal.

4. Na oração "Maria estuda e trabalha", as orações "Maria estuda" e "trabalha" são classificadas como:

- a) Orações coordenadas assindéticas.
- b) Orações coordenadas sindéticas aditivas.
- c) Orações coordenadas sindéticas adversativas.
- d) Orações coordenadas sindéticas alternativas.
- e) Orações coordenadas sindéticas conclusivas.

5. Marque a alternativa em que o uso do acento indicador de crase está correto:

- a) Ultimamente, poucos clientes pagam as compras à vista.
- b) Antigamente, o gado era marcado à ferro e fogo.
- c) Uma das principais rodovias que liga a Bahia à Minas Gerais esteve interdita durante todo o dia.
- d) Joana já terminou à redação que a professora solicitou.
- e) Às dificuldades do cotidiano podem nos desanimar.

INFORMÁTICA

6. Ao utilizar o **Microsoft Word** 2016 é possível inserir vários tipos de quebra de seção, inclusive, quebras de página. O atalho que permite ao software (na versão em português) inserir uma quebra de página em um documento é:

- a) CTRL + ALT.
- b) CTRL + ENTER.
- c) CTRL + SHIFT + A.
- d) CTRL + SHIFT + Q.
- e) CTRL + SHIFT + W.



7. Enunciado da questão:

Indique o nome do recurso presente no Word 2016 (na versão em português), que permite a aplicação de um conjunto de características de formatação a um trecho de um documento, ou ao documento inteiro, e que inclusive pode ser personalizado:

- a) Estilo.
- b) Temas.
- c) Pincel.
- d) Macros.
- e) Autocorreção.

8. O recurso presente no **Microsoft PowerPoint 2016** (na versão em português), que permite armazenar uma série de características a serem utilizadas como padrão, para uma apresentação é denominado como:

- a) Estilo.
- b) Temas.
- c) Pincel.
- d) Macros.
- e) Slide mestre.

9. Ao iniciar o software **Microsoft Excel 2016** é apresentado ao usuário um(a):

- a) planilha em branco.
- b) modelos de planilhas.
- c) pasta de trabalho em branco.
- d) lista de documentos recentemente.
- e) modelos de planilhas e lista de documentos recentes.

10. O recurso presente no **Microsoft Excel 2016** (na versão em português), que permite realçar células que apresentem valores incomuns, visualizar dados, usando barras de dados, escalas de cor e conjunto de ícones baseados em critérios específicos se chama:

- a) Consolidar.
- b) Estilos de célula.
- c) Classificar e filtrar.
- d) Formatar como tabela.
- e) Formatação condicional.

CONHECIMENTOS GERAIS – ATUALIDADE - ECA

11. Que conflito atual tem levado alguns países europeus a pedirem a sua população uma redução do consumo de gás?

- a) A guerra entre Rússia e Urânio.
- b) A guerra entre Prússia e Ucrânia.
- c) A guerra entre Rússia e Ucrânia.
- d) A guerra entre Rússia e Polônia.
- e) Não tem ocorrido redução de consumo de gás na Europa em virtude de conflitos armados.

12. Em agosto de 2022 essa canção brasileira completou 60 anos de sua composição e lançamento. Ela é considerada a segunda canção mais executada da história da música mundial e costuma estar na liderança do ranking das músicas do Brasil com mais registros fonográficos oficiais. Um dos maiores clássicos da Bossa Nova e da música popular brasileira seu nome é:

- a) “Aquarela do Brasil”.
- b) “Brasil”.
- c) “Garota de Ipanema”.



- d) “País Tropical”.
- e) “Que país é esse?”.

13. Em telecomunicações ele é o mais novo e atual padrão global para comunicações sem fio. As empresas de telefonia celular começaram a introduzir em todo o mundo no final de 2018, mas só agora, em 2022, ele está começando a ser implantado nas grandes capitais brasileiras. Ele é o:

- a) Alexa.
- b) Android Lollipop.
- c) Bitcoin.
- d) 4G.
- e) 5G.

14. “Segunda Guerra Fria”, “Nova Guerra Fria” ou “Guerra Fria 2.0” são expressões que estão sendo usadas para designar o aumento das:

- a) tensões políticas, sociais, ideológicas, informativas e militares no século XXI entre os Estados Unidos e a China.
- b) tensões políticas, sociais, ideológicas, informativas e militares no século XX entre os Estados Unidos e a Rússia.
- c) tensões políticas, sociais, ideológicas, informativas e militares no século XXI entre a Rússia e a China.
- d) tensões políticas, sociais, ideológicas, informativas e militares no século XX entre a Rússia e a China.
- e) tensões políticas, sociais, ideológicas, informativas e militares no século XXI entre a Coreia do Sul e a Coreia do Norte.

15. A Lei Federal n. 13.431, de 2017 e o Decreto Federal n.º 9.603, de 2018 complementam o Estatuto da Criança e do Adolescente no que diz respeito a:

- a) Definição do marco legal da primeira infância.
- b) Implantação do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo.
- c) Instituir o direito à convivência familiar e comunitária.
- d) Estabelecer o sistema de garantia de direitos de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência, dispondo que a rede de proteção deve coibir e prevenir a revitimização e a violência institucional, respaldar a atuação protetiva e a defesa dos direitos infantojuvenis.
- e) Migrar do Código Penal para o ECA, o crime de corrupção de menores.

CONHECIMENTO RELATIVO AO ENSINO SUPERIOR

16. A Curricularização da extensão determinada pela LEI N° 13.005/2014 – Plano Nacional da Educação consiste em:

- a) Assegurar, no mínimo, 10% (dez por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de extensão universitária.
- b) Assegurar, no mínimo, 20% (dez por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de pesquisa científica.
- c) Assegurar, no mínimo, 25% (dez por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de inovação e tecnologia.
- d) Assegurar, no mínimo, 15% (dez por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de iniciação científica.
- e) Assegurar, no mínimo, 5% (dez por cento) do total de créditos curriculares exigidos para a graduação em programas e projetos de iniciação à docência.



UNESPAR
Universidade Estadual do Paraná

Processo Seletivo – Função Temporária - Agente Universitário Nível Superior -
Administrador EDITAL 021/2023 – CPPS/UNESPAR

17. São características da extensão universitária:

- I. É um processo educativo, cultural e científico.
- II. Viabiliza a relação transformadora entre Universidade e Sociedade.
- III. É um trabalho interdisciplinar que favorece a visão integrada do social.

Em relação aos itens I a III apresentados acima podemos afirmar que:

- a) Somente I está correto.
- b) Somente I e II estão corretos.
- c) Somente I e III estão corretos.
- d) Somente III está correta.
- e) Todas estão corretas.

18. Ao conceituar de autonomia universitária Chaui (2003, p. 24) define que “A autonomia é entendida em três sentidos principais: a) como autonomia institucional ou de políticas acadêmicas (autonomia em relação aos governos); b) como autonomia intelectual (autonomia em relação a credos religiosos, partidos políticos, ideologia estatal, imposições empresariais e financeiras); c) como autonomia da gestão financeira que lhe permita destinar os recursos segundo as necessidades regionais e locais da docência e da pesquisa”.

Fonte: Chaui, Marilena. A universidade pública sob nova perspectiva. **Revista Brasileira de Educação** [online]. 2003, n. 24 [Acessado 15 Setembro 2022] , pp. 5-15.

A partir da definição dos três sentidos principais da autonomia universitária em Chaui é **INCORRETO** afirmar que:

- a) O uso dos recursos financeiros é atrelado a gestão da universidade.
- b) A autonomia intelectual pressupõe liberdade para ensinar e pesquisar.
- c) As universidades brasileiras não possuem autonomia.
- d) As políticas acadêmicas permitem a organização da oferta dos cursos de graduação.
- e) A autonomia universitária permite a autogestão da instituição.

19. A universidade pública é instituição social e sendo assim no processo de interação com a sociedade é correto afirmar que:

- a) É influenciada pela transformação social sem, contudo, transformar a sociedade.
- b) Não influencia e nem é influenciada pelas transformações sociais.
- c) Promove transformação social sem ser influenciada pela sociedade.
- d) Promove transformação social e é influenciada pela própria sociedade.
- e) Não apresenta interação com a sociedade que influencie na transformação.

20. Leia com atenção o texto abaixo e responda a questão:

“Outro país que implantou e experimenta cotas são os Estados Unidos. Como consequência da luta pelos direitos civis deflagrada pelo movimento afro-americano, as cotas foram aplicadas desde a década de 60, com a finalidade de oferecer aos afro-americanos as chances de participar da dinâmica da mobilidade racial crescente. Por exemplo: os empregadores foram obrigados a mudar suas práticas, planejando medidas de contratação, formação e promoção nas empresas visando à inclusão dos afro-americanos; as universidades foram obrigadas a implantar políticas de cotas e outras medidas favoráveis à população negra; as mídias e órgãos publicitários foram obrigados a reservar, em sua produção, uma certa porcentagem para a participação dos negros. No mesmo momento, programas de aprendizado da tomada de consciência da discriminação racial foram desenvolvidos, a fim de levar à reflexão dos americanos a questão do combate ao racismo”.

Fonte: (MUNANGA, K. Considerações sobre as Políticas de Ação Afirmativa no Ensino Superior in PACHECO, J. Q.; SILVA, M. N, **O Negro na Universidade: o direito à inclusão**, Brasília: Fundação Cultural Palmares,



Marque a **ALTERNATIVA INCORRETA** em relação ao trecho do texto apresentado dentre as alternativas abaixo:

- a) Apresenta antecedentes históricos das Políticas de Ação Afirmativa na definição de cotas raciais.
- b) Demonstra a inexistência de relação entre as cotas raciais e as Políticas de Ação Afirmativa.
- c) Indica a atuação dos movimentos sociais na definição de políticas sociais.
- d) Aponta elementos necessários a organização de uma Política de Ações Afirmativas com base no exemplo dos Estados Unidos.
- e) Assinala a presença da universidade no processo de aplicação das cotas raciais como Políticas de Ação Afirmativa para ingresso de negros no ensino superior.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Dentro do conceito de concepção organizacional, uma organização pode ser entendida como:

- a) Estrutura linear que contempla elementos capazes de supervisionar operações diversas com fins lucrativos.
- b) Ambiente responsável pela gestão de ações patrimoniais e bens.
- c) Arranjo sistemático de duas ou mais pessoas que desempenham papéis formais e partilham de um propósito definido comum.
- d) Estrutura formada pela autoridade dos conselheiros de administração.
- e) Arranjo amplo formado por funções técnicas com o propósito de aquisição patrimonial.

22. Nos anos 1920 Henri Fayol identificou cinco funções que chamou de “Funções da Administração”. Ainda hoje, tais funções atribuídas aos gestores são bastante difundidas, porém vários estudos convergiram para que elas foram condensadas em quatro funções, sendo elas:

- a) Decisorial, informacional, controle e monitoramento.
- b) Monitoramento, mapeamento, licitação e compras.
- c) Mapeamento, ordenação, direção e decisão.
- d) Planejamento, organização, liderança e controle.
- e) Ordenação, inovação, liderança e controle.

23. A Administração Científica introduzida por Taylor nos Estados Unidos, possui uma abordagem conhecida por se contrapor as teorias de Fayol, já que sua ênfase estava nas tarefas. Desse modo, indique quais características eram marcantes nessa teoria:

- a) Crescimento baseado no nível de satisfação dos clientes.
- b) Crescimento baseado no desenvolvimento e satisfação dos funcionários.
- c) Crescimento baseado no aumento da eficiência no nível operacional.
- d) Crescimento baseado na estrutura da empresa.
- e) Crescimento baseado no aumento da lucratividade.

24. No início do Século XX foi criado o conceito de “Especialização do Trabalho”, fortemente aplicado em empresas como a Ford, grande montadora de veículos. A respeito dessa teoria, tem-se que a essência da “Especialização do trabalho” é que:

- a) Um trabalho completo não é executado por apenas um indivíduo; ele é dividido em etapas.
- b) Um trabalho completo só pode ser executado por um único indivíduo especializado.
- c) Um trabalho completo só pode ser executado mediante o uso da terceirização da mão de obra.
- d) Um trabalho completo só pode ser executado com o uso de tecnologias.
- e) Um trabalho completo só pode ser executado com a supervisão da alta gestão.



25. Aponte qual abordagem contemporânea da administração entende a empresa como um conjunto de partes inter-relacionadas e interdependentes dispostas de maneira que produza um todo unificado:

- a) Abordagem contingencial.
- b) Abordagem cultural.
- c) Abordagem clássica.
- d) Abordagem humanística.
- e) Abordagem sistêmica.

26. Baseada nos princípios da racionalidade, a Teoria Burocrática inicialmente introduzida por Max Weber apresenta uma postura altamente técnica no âmbito da administração. Indique abaixo quais os principais tipos de autoridades apresentados por essa teoria:

- a) Autoridade formal, Autoridade profissional, Autoridade impessoal.
- b) Autoridade tradicional, Autoridade carismática e Autoridade burocrática.
- c) Autoridade individual, Autoridade particular e Autoridade burocrática.
- d) Autoridade mecanicista, Autoridade flexível e Autoridade interpessoal.
- e) Autoridade formal, Autoridade informal e Autoridade interpessoal.

27. Grandes organizações geralmente combinam vários tipos de Departamentalização. Um importante método de departamentalizar é a “Departamentalização por Projeto”. Indique abaixo quais as principais características desse método:

- a) Departamento formado por pessoas que possuem habilidade e conhecimentos similares.
- b) Departamento formado por especialistas em cada produto e ou serviço da empresa.
- c) Departamento formado com foco em determinada tarefa que possui início, meio e fim estabelecidos previamente. Desse modo o grupo é constituído enquanto aquele trabalho existir.
- d) Departamento formado de acordo com as atividades centradas nos processos de produção.
- e) Departamento formado por demanda de produção.

28. Indique qual função administrativa faz referência ao ato de “estruturar processos e recursos para atingimento de metas empregando atividades necessárias para a melhoria da produtividade, modelando e ajustando atividades em uma estrutura eficiente”:

- a) Controle.
- b) Direção.
- c) Organização.
- d) Planejamento.
- e) Compras.

29. Dentro do conceito de gráficos de processamento existe a técnica que serve para representar genericamente um processo, um conjunto de atividades ou parte de um conjunto maior utilizando-se representações gráficas. Esse instrumento citado é o:

- a) Organograma.
- b) Fluxograma.
- c) Cronograma.
- d) Diagrama.
- e) Conectores.

30. Cada elemento em um mapa de processos é representado por um símbolo específico. Os símbolos de processos também podem ser chamados de símbolos de fluxogramas, formas de



fluxogramas, símbolos de fluxograma de processos ou símbolos de diagramas de fluxo. A flecha é um tradicional símbolo dentro dos mapas. Aponte qual a função desse símbolo:

- a) As flechas indicam a direção na qual o fluxograma deve ser lido.
- b) As flechas indicam os pontos de entrada e saída do fluxograma.
- c) As flechas indicam o ponto em que uma decisão precisa ser tomada.
- d) As flechas indicam ponto onde se conectar a uma página ou seção diferente do gráfico.
- e) As flechas indicam uma etapa onde dois ou mais subprocessos se mesclam e se tornam um.

31. Um ambiente dinâmico e de mudanças rápidas exige das empresas gerenciamento e planejamento intenso do uso de recursos produtivos. Dentro desse contexto, emerge o conceito de “Processo de previsão de demanda”. Indique a que pressuposto básico se refere esse instrumento:

- a) Demandas passadas não são garantia de demandas futuras.
- b) Demandas futuras são baseadas no nível de interesse dos clientes.
- c) Demandas passadas de um produto poderão explicar as suas demandas futuras.
- d) Demandas passadas devem sempre ser repetidas.
- e) Demandas atuais de um produto podem explicar as demandas futuras.

32. No que se refere a Gestão de Estoques, a matéria-prima, o produto em processo e o produto acabado que estejam em estoque são considerados nas empresas um recurso:

- a) Patrimonial.
- b) Permanente.
- c) Capital.
- d) Material.
- e) Financeiro.

33. Indique qual é o tipo de estoque cujo objetivo é compensar os imprevistos que afetem a demanda e o fornecimento dos produtos, sendo utilizado como garantia para que não ocorra a falta de um produto em situações especiais:

- a) Estoque mínimo.
- b) Estoque de proteção.
- c) Estoque de previsão.
- d) Estoque puro.
- e) Estoque médio

34. A Gestão da Cadeia de Suprimentos de uma empresa trata-se da:

- a) Planejamento das compras de insumos exclusivamente.
- b) Planejamento das atividades de vendas e mapeamento de novos negócios.
- c) Planejamento das atividades de geração de oportunidades de novos clientes e fidelização de clientes atuais.
- d) Planejamento e gestão de todas as atividades envolvidas com aquisição e suprimento, transformação e atividades de gerenciamento logístico.
- e) Planejamento de aquisição de bens materiais permanentes necessários para o processo produtivo.

35. No que diz respeito à logística esta é responsável, de um modo geral, pelo transporte de matérias-primas, produtos em fabricação e produtos acabados. No entanto, em termos mais específicos, existem as atividades consideradas primárias e as atividades consideradas de apoio no âmbito da logística. As atividades primárias compreendem os seguintes itens:

- a) Transportes, manutenção de estoques e sistema de informação.



- b) Armazenagem, embalagem e manutenção de estoques.
- c) Transportes, manutenção de estoques e processamento de pedidos.
- d) Armazenagem, embalagem e suprimentos.
- e) Armazenagem, suprimento e sistemas de informação.