



INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DO GABARITO

- Verifique se este caderno contém 35 questões.
- Confira os dados do cartão resposta.
- O cartão resposta é o único documento hábil para a correção da prova objetiva e **deverá** ser preenchida com caneta esferográfica de tinta preta.
- No cartão resposta não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão. Caso isso ocorra, a questão será anulada.
- As questões objetivas serão de múltipla escolha, contendo 5 (cinco) alternativas (a, b, c, d, e), em que apenas uma é a correta.
- A marcação das letras na folha de respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de cor preta**.
- Não haverá substituição do cartão resposta.
- A prova terá duração de 04 (quatro) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta.
- Ao término da realização da prova, em cada sala, é obrigatória a saída simultânea dos 03 (três) últimos candidatos, os quais deverão assinar a ata de encerramento da aplicação da prova na respectiva sala.
- O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar isso ao aplicador de prova.
- Este caderno de prova **não** poderá ser levado.

NOME: _____

Nº INSCRIÇÃO: _____

ASSINATURA: _____

Curitiba, 16 de outubro de 2022.



.....
Corte na linha pontilhada

UNESPAR – Edital nº 060/2022-CPPS – Concurso Público para o cargo de Agente Universitário Nível Superior – Psicólogo.

RASCUNHO – ANOTE AQUI AS RESPOSTAS E DESTAQUE NO PONTILHADO ACIMA.

Questões	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Respostas																					
Questões	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35						
Respostas																					

CRONOGRAMA:

- Divulgação do gabarito provisório: a partir do dia 17/10/2022.
- Divulgação do resultado final: a partir do dia 14/11/2022 no site www.unespar.edu.br/concursos.



LÍNGUA PORTUGUESA

Como a Lua se formou? Cientistas mapeiam presença de hidrogênio na superfície lunar

Denis Pacheco

Embora ela esteja bem perto de nós e plenamente visível quase todas as noites, ainda são muitos os mistérios que cercam a Lua. Em especial, mistérios que envolvem o papel da água na origem do satélite natural da Terra.

Em um estudo publicado no *Journal of Geophysical Research*, pela primeira vez, pesquisadores do Laboratório de Física Aplicada Johns Hopkins, nos Estados Unidos, compilaram um mapa completo da presença de hidrogênio na superfície da Lua. O mapa identifica dois tipos de materiais lunares contendo o elemento e confirma ideias anteriores sobre a relação entre hidrogênio e água na Lua. Os achados sugerem que a água provavelmente desempenhou um papel importante na formação e solidificação original do oceano de magma da Lua.

De acordo com o professor Ricardo Trindade, do Instituto de Astronomia, Geofísica e Ciências Atmosféricas (IAG) da USP, os cientistas do laboratório utilizaram dados de nêutrons orbitais da Missão Lunar Prospector. A sonda, que foi implantada pela Nasa, em 1998, orbitou a Lua por um ano e meio e enviou de volta a primeira evidência direta de hidrogênio nos polos lunares, antes de impactar a superfície lunar.

“O Lunar Prospector era um satélite com vários instrumentos, incluindo um espectrômetro de nêutrons que detecta a interação deles com o hidrogênio”, explica o especialista ao sintetizar que, por causa do detector, foi possível estimar a quantidade de hidrogênio na Lua.

“A variação da quantidade de hidrogênio lunar aumenta com relação à latitude, por isso, quanto mais próximo dos polos da Lua, maior a quantidade de hidrogênio. Inclusive, temos evidências de gelo nas calotas polares da Lua. Mas, o que esse mapa novo mostra é que, na porção central da Lua, ou seja, nas porções mais próximas do Equador, distante dos polos, existem duas regiões que têm valores de hidrogênio anormalmente elevados”, esclarece o geofísico.

O mapa confirmou hidrogênio em dois tipos de materiais lunares. A primeira confirmação surgiu no território lunar conhecido como Planalto de Aristarco, que abriga o maior depósito piroclástico da Lua. Esses depósitos são fragmentos de rochas em erupção de vulcões, corroborando observações anteriores de que o hidrogênio e/ou a água desempenharam um papel nos eventos magmáticos lunares. A segunda confirmação veio na forma de rochas do tipo KREEP, um acrônimo em inglês para rocha de lava lunar, que significa potássio (K), elementos de terras raras (REE) e fósforo (P). Ambos os locais remontam às origens do satélite.

“O grande interesse desse trabalho é que costumamos associar a quantidade de hidrogênio – ou voláteis em geral – na superfície da Lua como um efeito da vinda desse material a partir do vento solar. Como se esse material tivesse sido depositado sobre a superfície da Lua depois que ela se formou. No entanto, a existência dessa quantidade maior de hidrogênio nesses dois locais mostra que a água pode ter sido parte dos elementos que contribuíram para a formação da Lua, 4 bilhões de anos atrás”, revela o professor.

De acordo com os cientistas, descobertas como essa são importantes não apenas para entendermos o funcionamento e a origem do sistema solar, mas também para planejar futuras explorações humanas fora da Terra.

O professor reforça que, atualmente, a hipótese mais aceita é que a Lua tenha nascido da colisão de um corpo muito grande, praticamente do tamanho de Marte, com a Terra primitiva. No processo, uma parte do manto terrestre escapou, mas ficou aprisionada pela gravidade e formou nosso satélite. “Por isso, considerando essa hipótese, a formação da Lua não é exatamente como a formação da Terra ou de outros planetas do nosso sistema solar. Então, entender qual era a composição desse material que se descolou da Terra para formar a Lua é importante, assim como saber se havia água no processo”, finaliza.



Adaptado de: <https://jornal.usp.br/atualidades/como-a-lua-se-formou-cientistas-mapeiam-presenca-de-hidrogenio-na-superficie-lunar/>. Acesso em 16/08/2022.

1. Após ler atentamente o texto, assinale a alternativa correta:

- a) Os cientistas sabem muito pouco sobre a Lua, por isso, sequer conseguem conjecturar sobre a sua formação.
- b) Foi possível detectar a existência de água na Lua a partir da presença do elemento químico hidrogênio.
- c) A Lua foi formada pela colisão de um corpo gigantesco com Marte.
- d) O magma presente na formação da Lua gerou moléculas de água.
- e) A Terra e a Lua têm a mesma composição química.

2. Assinale a alternativa que indica qual a função desempenhada pela conjunção “embora” na oração “Embora ela esteja bem perto de nós e plenamente visível quase todas as noites, ainda são muitos os mistérios que cercam a Lua.”:

- a) Subordinada adverbial concessiva.
- b) Coordenada alternativa.
- c) Subordinada adverbial causal.
- d) Subordinada adverbial temporal.
- e) Coordenada conclusiva.

3. Considere a oração “O mapa confirmou hidrogênio em dois tipos de materiais lunares.” e assinale a alternativa que indica a classe de palavras a que pertence o termo “lunares”:

- a) Verbo.
- b) Substantivo.
- c) Advérbio.
- d) Numeral.
- e) Adjetivo.

4. Na oração “Os achados sugerem que a água provavelmente desempenhou um papel importante na formação e solidificação original do oceano de magma da Lua.”, a expressão “um papel importante” desempenha a função sintática de:

- a) Sujeito.
- b) Objeto indireto.
- c) Objeto direto.
- d) Adjunto adverbial de tempo.
- e) Adjunto adnominal restritivo.

5. Assinale a alternativa em que o uso do acento grave foi feito incorretamente:

- a) As aulas começam às 14h em ponto.
- b) Entregamos as provas às autoridades competentes.
- c) Gostaria de pagar à vista.
- d) A placa não informava que havia obras à 2km daqui.
- e) Àquele sujeito você não deve repassar informações.

INFORMÁTICA

6. A partir da versão 2007 do Microsoft Office, houve nítidas alterações na interface dos softwares como o Word, o Excel e o PowerPoint. Os menus foram substituídos pela faixa de opções, que apresenta ícones agrupados em guias ou abas. A partir desta versão, no layout do **Microsoft Word** permaneceu um único menu, intitulado:

- a) Editar.
- b) Exibir.
- c) Inserir.



- d) Arquivo.
- e) Formatar.

7. O pacote de softwares **Microsoft Office**, partilha de funcionalidades que são comuns entre os softwares, como por exemplo, no caso do Excel, do Word e do PowerPoint. Indique qual é o atalho que pode ser utilizado no **Microsoft PowerPoint** 2016, (na versão em português), para refazer uma ação que tenha sido desfeita, através da utilização do comando CTRL + Z:

- a) CTRL + A
- b) CTRL + K
- c) CTRL + M
- d) CTRL + W
- e) CTRL + Y

8. Assim como nas demais versões do **Microsoft PowerPoint**, ao utilizar o software de maneira online, através do **Microsoft 365**, é possível inserir links nos slides, tanto para acessar endereços de internet como para acessar outros slides da mesma apresentação. Indique qual é o atalho que permite fazer isto, no **PowerPoint** do **Microsoft 365** (na versão em português):

- a) CTRL + A
- b) CTRL + K
- c) CTRL + M
- d) CTRL + W
- e) CTRL + Y

9. Considere a seguinte planilha, editada no **Microsoft Excel** 2016, (na versão em português):

	A	B	C	D	E
1	gênero	Idade	filial	localização	comissão
2	masc	18	Apucarana	norte	45,81
3	fem	27	Curitiba	Sul	50,51
4	fem	41	Paranaguá	Litoral	101,02
5	masc	20	Paranavaí	Noroeste	12,98
6	masc	39	União da Vitória	Sul	50,51

Qual das opções abaixo lista corretamente uma fórmula para que possa calcular o valor das comissões das vendas realizadas por pessoas do gênero masculino, e cujas lojas se localizem na região sul do Estado do Paraná?

- a) =SOMASE(D2:D6;"Sul";A2:A6;"masc";E2:E6).
- b) =SOMASES(E2:E6;D2:D6;"Sul";A2:A6;"masc").
- c) =SOMASE(E2:E6;D2:D6;"Sul";A2:A6;"masc").
- d) =SOMASES(D2:D6;"Sul";A2:A6;"masc";E2:E6).
- e) =SOMASE(A2:A6;"masc";D2:D6;"Sul";E2:E6;).

10. Observe a planilha abaixo:

	A	B	C	D	E	F
1		Campus	Logradouro	Bairro	CEP	Nome_Anterior
2	1	Apucarana	Av. Minas Gerais, 5021	São Miguel	86813-250	FECEA
3	2	Campo Mourão	Av. Comendador Norberto Marcondes, 733	Centro	87303-100	FECILCAM
4	3	Curitiba I	Rua Comendador Macedo, 254	Centro	80060-030	EMBAP
5	4	Curitiba II	Rua dos Funcionários, 1357	Cabral	80035-050	FAP
6	5	Paranaguá	Av. Gabriel de Lara, 678	João Gualberto	83.203-550	FAFIPAR
7	6	Paranavaí	Av. Gabriel Esperidião, s/n	Morumbi	87703-000	FAFIPA
8	7	União da Vitória	Praça Coronel Amazonas, s/n	Centro	84600-185	FAFIUV



Considere a planilha acima, aberta no **Microsoft Excel 2016** (em português), e a fórmula =PROCV(A5;A2:E8;2;0). Qual das alternativas indica o resultado obtido através dessa fórmula?

- a) FECEA.
- b) FAFIUUV.
- c) FAFIPAR.
- d) Curitiba II.
- e) Paranaguá.

CONHECIMENTOS GERAIS – ATUALIDADE - ECA

11. O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística é um órgão da administração pública federal do Brasil que tem por função suprir as três esferas de gerenciamento público e a população em geral com dados sobre as geociências e estatísticas sociais, demográficas e econômicas do país. Em 2022 ele está realizando que amplo e importante estudo estatístico referente à população brasileira?

- a) Eleições 2022.
- b) IRPF 2022.
- c) Enade 2022.
- d) Enem 2022.
- e) Censo 2022.

12. O Brasil é uma República Federativa Presidencialista. O Presidente da República é a autoridade máxima da política brasileira e o Chefe do Poder Executivo do país, o qual é eleito a cada..... via.....:

- a) quatro anos; sem votação da população;
- b) quatro anos; votação direta da população.
- c) quatro anos; votação indireta da população.
- d) três anos; votação direta da população.
- e) três anos; votação indireta da população.

13. Em 2022 faleceu Jô Soares, uma personalidade ícone da televisão brasileira, que além de apresentador atuou como:

- a) humorista.
- b) escritor.
- c) ator.
- d) nenhuma das alternativas anteriores.
- e) todas as alternativas anteriores.

14. Desde maio de 2022 uma zoonose causada pelo vírus *monkeypox* vem causando preocupação às organizações de saúde mundiais, pois, casos dela já foram notificados em cerca de 70 países onde a doença não é endêmica. Essa zoonose vem sendo popularmente chamada de “... dos macacos”.

- a) catapora.
- b) sarampo.
- c) vacina.
- d) varíola.
- e) varicela.

15. O Art. 244-A e § do ECA, incluído pela Lei nº 9.975/2000 e Lei nº 13.441/2017, sobre crime de submissão de criança à prostituição ou exploração sexual, não prevê:

- a) Prestação de serviços à comunidade.
- b) Pena – reclusão de quatro a dez anos e multa.
- c) Perda de bens e valores utilizados na prática criminosa em favor do Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente da unidade da Federação (Estado ou Distrito Federal) em que foi cometido o crime,



ressalvado o direito de terceiro de boa-fé.

- d) As mesmas penas para o proprietário, o gerente ou o responsável pelo local em que se verifique a submissão de criança ou adolescente.
- e) A cassação da licença de localização e de funcionamento do estabelecimento.

CONHECIMENTO RELATIVO AO ENSINO SUPERIOR

16. O REGIMENTO GERAL DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PARANÁ apresenta no título VI a composição da Comunidade Acadêmica da Unespar e determina que:

- I. O corpo docente da Universidade é constituído pelos professores que exercem atividades diretamente ligadas ao ensino, pesquisa e extensão universitária.
- II. O corpo discente é constituído pelos alunos regularmente matriculados na Universidade - em cursos de graduação, de Pós-Graduação Lato Sensu e em Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu.
- III. São consideradas atividades dos Agentes Universitários as relacionadas com a permanente manutenção e adequação do apoio técnico, administrativo e operacional necessárias ao cumprimento dos objetivos da Universidade.

Tomando por base o Regimento da UNESPAR é certo afirmar em relação aos itens I a III apresentados acima que:

- a) Somente I está correto.
- b) Somente I e II estão corretos.
- c) Somente II e III estão corretos.
- d) Somente III está correta.
- e) Todas estão corretas.

17. Conforme previsto no REGIMENTO GERAL DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PARANÁ o Conselho de Planejamento, Administração e Finanças tem por atribuição:

- a) Definir as diretrizes para o ensino de Graduação, Pós-graduação e Pesquisa, Extensão e Cultura no âmbito Institucional.
- b) Estabelecer e definir as políticas científica, de ensino, de extensão, administrativa e econômico-financeira.
- c) Propor a orientação administrativa de toda a Universidade.
- d) Opinar e deliberar sobre assuntos pertinentes ao Campus, que lhes sejam submetidos pelo Diretor-Geral do Campus.
- e) Aprovar a programação e execução das atividades acadêmicas em suas respectivas áreas.

18. A LEI Nº 9.394, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1996 que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional aponta em relação ao ensino superior que os Estados incumbir-se-ão de:

- I. Autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do seu sistema de ensino.
- II. Baixar normas complementares para o seu sistema de ensino.
- III. Organizar, manter e desenvolver os órgãos e instituições oficiais do sistema federal de ensino e o dos Territórios.

Tomando por base o LEI Nº 9.394, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1996 é certo afirmar em relação aos itens I a III apresentados acima que:

- a) Somente I está correto.
- b) Somente I e II estão corretos.
- c) Somente I e III estão corretos.
- d) Somente III está correta.
- e) Todas estão corretas.

19. Segundo a o LEI Nº 9.394, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1996 o dever do Estado com educação escolar pública no Ensino Superior será efetivado mediante a garantia de:



- a) Acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um.
- b) Acesso universal aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística.
- c) Acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, somente nas instituições públicas de ensino.
- d) Acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, somente nas instituições privadas de ensino.
- e) Acesso obrigatório aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística a todos os jovens de 18 a 24 anos.

20. Marque a opção que preenche a lacuna da frase “A universidade brasileira, dotada de autonomia prevista de Constituição Federal de 1988, executará sua função com base na indissociabilidade do tripé _____; _____ e _____”.

- a) Pesquisa, Inovação e Prestação de Serviços.
- b) Ensino, Inovação e Tecnologia.
- c) Pesquisa, Inovação e Extensão.
- d) Ensino, Pesquisa e Extensão.
- e) Ensino, Pesquisa e Inovação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com FELDMAN (2015), uma das perguntas fundamentais feitas pela Psicologia do Desenvolvimento é: Como e em que grau o ambiente e a hereditariedade produzem seus efeitos no crescimento e no desenvolvimento ao longo da vida? Trata-se da questão *nature versus nurture* que é um tópico-chave que perpassa todo o campo da psicologia.

Sobre esse tema, assinale a alternativa que corresponda às afirmativas corretas.

I. São diferentes tipos de pesquisa desenvolvimental: a transversal (que compara pessoas de diferentes idades ao mesmo tempo), a longitudinal (que estuda os participantes à medida que envelhecem) e a sequencial (que combina as modalidades transversal e longitudinal).

II. A questão da natureza-criação alcançou consenso entre os teóricos desenvolvimentistas de que ninguém se desenvolve livre das influências ambientais ou sem ser afetado por sua constituição genética.

III. As teorias do desenvolvimento que enfatizam o papel que o aprendizado desempenha na produção de mudanças no comportamento de uma criança em desenvolvimento, referem-se à questão da natureza.

IV. Os psicólogos desenvolvimentais concordam que os fatores genéticos não só fornecem o potencial para a emergência de comportamentos e traços específicos, como também impõem limitações à emergência de tais comportamentos e traços.

V. Os psicólogos desenvolvimentais costumam assumir uma posição relativista sobre a questão da natureza-criação, sugerindo que uma combinação de fatores hereditários e ambientais influencia o desenvolvimento.

- a) Estão corretas apenas as afirmativas I e IV.
- b) Estão corretas apenas as afirmativas I, II e V.
- c) Todas as afirmativas estão corretas.
- d) Estão corretas apenas as afirmativas I, II e IV.
- e) Estão corretas apenas as afirmativas I, II e III.

22. Considerando as diferentes teorias da personalidade, assinale a resposta que corresponde à(s) afirmativa(s) incorreta(s).

I. A abordagem psicodinâmica, cujos principais teóricos são Freud, Jung, Horney e Adler, coloca ênfase no inconsciente.

II. A abordagem da aprendizagem, cujos principais teóricos são Skinner e Bandura, enfatiza que a personalidade permanece flexível e resiliente durante a vida de uma pessoa.

III. A abordagem biológica e evolucionista de Tellegen enfatiza a estabilidade das características durante a vida de uma pessoa.

IV. A abordagem humanista, que enfatiza a liberdade dos indivíduos de fazer as próprias escolhas,



conforme seus principais teóricos, Rogers, Maslow e Allport.

V. A abordagem dos traços que desconsidera o consciente e o inconsciente e enfatiza a estabilidade das características durante a vida de uma pessoa, sendo um dos principais teóricos Eysenck.

- a) Está incorreta apenas a alternativa III.
- b) As alternativas III e IV estão incorretas.
- c) As alternativas III e V estão incorretas.
- d) Está incorreta apenas a alternativa IV.
- e) Está incorreta apenas a alternativa V.

23. Devido à dificuldade para distinguir o que seria o comportamento normal e o que seria o anormal, teóricos da psicologia esforçaram-se para elaborar uma definição científica precisa de comportamento anormal. No entanto, nenhuma das conceituações é ampla o suficiente para abranger todos os casos de comportamento anormal já que o comportamento, geralmente, se enquadra em algum ponto entre dois extremos de um continuum que vai do que é considerado normal ao anormal (FELDMAN, 2015). Analise as diferentes definições de anormalidade:

I. Anormalidade como incapacidade de funcionar de maneira eficaz: a incapacidade da pessoa de se adaptar às exigências da sociedade é o que tornaria uma pessoa anormal, de acordo com essa abordagem.

II. Anormalidade como desvio da média: abordagem de cunho estatístico, que observa quais comportamentos ocorrem mais frequentemente em uma sociedade ou cultura específica, para serem classificados como anormais.

III. Anormalidade como conceito legal: a distinção entre comportamento normal e anormal reside na definição de insanidade, termo legal, mas não psicológico que causa muitas controvérsias em sua definição.

IV. Anormalidade como sensação de desconforto pessoal: nessa abordagem, o comportamento é considerado anormal se produzir uma sensação de sofrimento pessoal, culpa ou ansiedade. Ou ainda, se de alguma maneira é prejudicial para os outros.

V. Anormalidade como desvio do ideal: considera o padrão que a maioria das pessoas está aspirando. O comportamento anormal se desvia o suficiente de algum tipo de padrão ideal ou cultural. O grande problema é que padrões variam com o tempo e de acordo com a cultura.

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) A alternativa II está incorreta.
- c) A alternativa IV está incorreta.
- d) As alternativas I, II e IV estão incorretas.
- e) As alternativas I e IV estão incorretas.

24. A palavra hospital vem da mesma raiz que hospitalidade, mas muitos pacientes não consideram os hospitais como lugares hospitaleiros. Historicamente, o bem-estar psicológico do paciente não é um prioridade no tratamento de saúde (STRAUB, 2014). No que diz respeito aos fatores que afetam a adaptação à hospitalização, assinale a resposta que corresponde à(s) afirmativa(s) correta(s).

I. Ao ingressarem no hospital, as pessoas podem sentir que estão sendo absorvidas, uma vez que o hospital assume o controle sobre praticamente todos os aspectos da vida do paciente, que pode experimentar perda de controle e despersonalização.

II. Psicólogos da saúde têm verificado que quanto mais o paciente se preocupa em atribuir a responsabilidade por sua doença e outros eventos traumáticos a si mesmo, ou a outras pessoas, a adaptação emocional tende a ser mais difícil. Trata-se do denominado estilo explanatório.

III. As intervenções de controle informacional direcionam a atenção do paciente para aspectos cognitivos de um procedimento (alcançar melhoras na saúde) ao invés de se concentrar nas sensações de desconforto.

IV. As intervenções de controle comportamental concentram-se nos procedimentos e sensações físicas que acompanham o tratamento médico.

V. As intervenções de controle informacional ensinam técnicas para controlar a dor e acelerar a recuperação durante e depois de um procedimento médico.

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) Estão corretas as alternativas III, IV e V.
- c) Estão corretas as alternativas I, II e III.



- d) Estão corretas as alternativas I, IV e V.
- e) Estão corretas as alternativas I e II.

25. A saúde é o resultado da interação de fatores biopsicossociais (STRAUB, 2014). Assinale a alternativa correta no que diz respeito aos fatores psicossociais que afetam o quanto podemos enfrentar os estressores potenciais que interferem em nossa saúde.

I. O estilo de personalidade denominado *Hardiness* diz respeito a três traços minimizadores do estresse: comprometimento, desafio e controle.

II. O *Hardiness* é um caminho para a resiliência, ou seja, a capacidade de recuperação de experiências estressantes e de adaptação de maneira flexível a demandas ambientais variáveis.

III. O apoio social mitiga o estresse de forma indireta, ajudando a pessoa a lidar com ele de modo mais eficaz. Trata-se da hipótese da proteção de Cohen e McKay (1984).

IV. Terapia com animais de estimação e terapia assistida por animais são programas em que as pessoas passam um tempo com animais. Isso pode melhorar as respostas da pressão arterial ao estresse, reduzir o número de consultas médicas e aumentar a sobrevivência em casos de ataques cardíacos.

V. Pessoas que enfrentam estresse repetido e incontrollável por vezes aprendem que não podem exercer influência sobre o que acontece com elas, podendo, em situações extremas, desenvolver os comportamentos passivos e resignados de desamparo aprendido (SELIGMAN; MAIER, 1967). A baixa percepção de controle é uma das razões para as minorias raciais e étnicas serem grupos de alto risco em relação à saúde.

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as alternativas III, IV e V estão corretas.
- e) As alternativas I e II estão incorretas.

26. Para Franco (2010), o luto configura-se numa experiência subjetiva, multideterminada e cheia de significado. O luto também está sempre inserido em uma cultura. Diversos fatores contribuem para que esse processo se desenvolva em luto normal ou luto complicado. Em relação aos fatores que influenciam no processo de luto, é possível afirmar que:

I. O apego seguro é um fator que contribui para a evolução do luto de maneira normal, já que as pessoas que demonstram maior organização e capacidade para integrar novas situações, tendem a ativar a resiliência.

II. Quando o luto precisa ser elaborado sem a localização do corpo, ou não há a possibilidade de realizar rituais de despedida, pode ser mais difícil aceitar a morte do ente querido, o que contribui para o luto complicado.

III. O tipo de morte não é um fator que contribui ou dificulta a elaboração do luto. Isso porque toda morte é difícil de aceitar e elaborar.

IV. O luto antecipatório permite despedidas e resolução de pendências, sendo um fator que tem menor potencial complicador.

V. O enlutado que tem na sua história de vida perdas múltiplas e sucessivas certamente cresceu com a dor e saberá lidar melhor com novas perdas, um fator que favorece o processo de luto.

- a) Nenhuma alternativa está incorreta.
- b) As alternativas III e V estão incorretas.
- c) As alternativas I, III e V estão incorretas.
- d) As alternativas I e V estão incorretas.
- e) As alternativas III e IV estão incorretas.

27. Assinale qual alternativa não faz parte das responsabilidades do Psicólogo, conforme a Resolução CFP nº 010/2005:

I. Tratar os colegas da profissão com respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com estes, zelando pela independência profissional e pelos princípios da profissão.

II. Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.



III. Levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão, transgressões a princípios e diretrizes deste código ou da legislação profissional.

IV. Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.

V. Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.

- a) Alternativa I.
- b) Alternativa II.
- c) Alternativa III.
- d) Alternativa IV.
- e) Alternativa V.

28. Conforme a Resolução CFP nº 010/2005, ao psicólogo é vedado:

I. Emitir documentos sem fundamentação e qualidade técnico-científica.

II. Estabelecer com a pessoa atendida, familiar ou terceiro, que tenha vínculo com o atendido, relação que possa interferir negativamente nos objetivos do serviço prestado.

III. Ser perito, avaliador ou parecerista em situações nas quais seus vínculos pessoais ou profissionais, atuais ou anteriores, possam afetar a qualidade do trabalho a ser realizado ou a fidelidade aos resultados da avaliação.

IV. Receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.

V. Enquanto exercer cargos ou funções no seu Conselho Profissional, atuar em processos que tramitem perante a entidade nem oferecer pareceres destinados a instruí-los.

- a) Apenas as alternativas I, II, III e V.
- b) Apenas as alternativas I, II e III.
- c) Apenas as alternativas II, III, IV e V.
- d) Apenas as alternativas III e V.
- e) Apenas as alternativas I, II, III e IV.

29. A psicologia enquanto ciência tem sido instigada à preocupar-se com as questões de sustentabilidade ambiental. Isso porque, várias dessas questões estão estreitamente relacionadas ao comportamento humano. Um exemplo, é o que Juliet Schor (1998) chamou do ciclo de trabalhar e gastar, trabalhar mais para consumir mais, o que acarreta sérias consequências ambientais. Assinale a alternativa que melhor representa o resultado de estudos da psicologia:

I. Em países pobres, onde a baixa renda ameaça as necessidades básicas, ser relativamente rico prediz maior bem-estar. Em países ricos, onde a maioria pode prover as necessidades da vida, a riqueza ainda importa. Em parte, isso se deve ao fato de que as pessoas com mais dinheiro têm mais controle sobre sua vida.

II. Quanto menos cara a atividade de lazer, mais felizes as pessoas ficam em realizá-la. As atividades recreativas de baixo consumo se revelam mais gratificantes. Aquelas coisas que contribuem para uma vida genuinamente boa são permanentemente sustentáveis.

III. O aumento do padrão de vida durante as cinco últimas décadas em países como, Estados Unidos, Japão, Inglaterra e China, não foi acompanhado por uma parcela mínima de aumento no bem-estar subjetivo.

IV. O desafio para as nações ricas é promover uma melhora nos padrões de vida sem encorajar um materialismo e um consumismo que substituam a profunda necessidade de pertencer.

V. Graças a nossa capacidade de nos adaptar e de ajustar comparações, o impacto de eventos de vida significativos (como perda de um emprego, um acidente incapacitante) se dissipa mais cedo do que a maioria das pessoas supõe. Se diminuirmos nosso consumo por escolha ou por necessidade, inicialmente sentiremos angústia, mas passará.

- a) A alternativa I está incorreta.
- b) A alternativa II está incorreta.
- c) Todas as alternativas estão corretas.
- d) As alternativas I, II e III estão incorretas.
- e) As alternativas II, IV e V estão corretas.



30. A adesão ao tratamento é uma das grandes questões que envolve o papel da psicologia nos cenários de atendimento à saúde. Os indivíduos são mais propensos a seguir recomendações nas quais acreditam e que sejam capazes de executar. Assinale quais medidas o profissional da saúde pode tomar para aumentar a adesão em seus pacientes de acordo com Straub (2014):

I. Distanciar-se emocionalmente do paciente, para que possa ter atitudes mais eficientes e não sucumbir ao estresse diário.

II. Certificar-se de que o paciente entende o suficiente sobre o raciocínio subjacente ao tratamento para ter confiança no protocolo.

III. Envolver familiares, amigos e outras pessoas que apoiem o paciente no tratamento e em sua explicação.

IV. A capacidade do paciente de executar o regime depende do grau de dificuldade e do apoio disponível. Quanto mais complexo o tratamento, menor a probabilidade de adesão total, pois o paciente tem mais facilidade em seguir recomendações que acredita ser capaz de executar.

V. A capacidade do paciente de executar o regime depende do grau de dificuldade e do apoio disponível. Quanto menos complexo o tratamento, menor a probabilidade de adesão total, pois o paciente tem mais dificuldade de seguir recomendações que acredita serem fáceis de executar.

a) Estão corretas apenas as alternativas II e III.

b) Estão corretas apenas as alternativas I, III e IV.

c) Estão corretas apenas as alternativas I e V.

d) Todas as alternativas estão corretas.

e) Estão corretas as alternativas II, III e IV.

31. A satisfação no trabalho traz consequências positivas para as organizações, tais como: menor rotatividade, menos faltas, melhor desempenho e maior produtividade (ZANELLI; BORGES-ANDRADE; BASTOS, 2014). Assinale a alternativa correta quanto aos correlatos da satisfação no trabalho.

I. O envolvimento com o trabalho diz respeito a uma atitude relativamente estável, um julgamento acerca da necessidade de atender às demandas do trabalho.

II. A modelação é a observação dos outros que representam modelos apropriados.

III. A tutorização informal é aquela não estabelecida pela instituição, mas buscada pelo iniciante.

IV. O autogerenciamento diz respeito a estabelecer por si mesmo, objetivos, prazos, autorreforçamento e autoavaliação.

V. É possível identificar duas bases de comprometimento organizacional: a afetiva (sentimentos e afetos) e a cognitiva (crença sobre o papel social dos envolvidos em uma relação de troca econômica e social).

a) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.

b) Todas as alternativas estão corretas.

c) Apenas a alternativa I está correta.

d) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.

e) Apenas as alternativas I e V estão corretas.

32. Ao considerarmos a natureza dos transtornos psicológicos descritos no DSM-V, é importante levar em consideração que os transtornos específicos incluídos no manual refletem as culturas ocidentais no início do Séc. XXI (FELDMAN, 2015). Desse modo, futuras revisões do DSM podem incluir uma catalogação diferente de transtornos. Considerando o debate atual, é correto afirmar que:

I. O aumento nos transtornos mentais coincide com a ênfase crescente que está sendo atribuída a objetivos extrínsecos, como atingir riqueza e status, e ênfase decrescente sendo colocada em objetivos intrínsecos como a criação de relacionamentos interpessoais satisfatórios e um senso comunitário.

II. A anorexia nervosa ocorre mais comumente em culturas que mantêm o padrão social de que corpos femininos delgados são os mais desejáveis. Na maior parte do mundo, onde não existe tal padrão, a anorexia nervosa é rara.

III. Alguns exemplos de transtorno que não aparecem no ocidente são: O *Amok* que ocorre na Malásia e se caracteriza por uma explosão selvagem em que uma pessoa em geral, quieta e retraída, mata ou fere gravemente outra pessoa. O *ataque de nervios* é um transtorno encontrado mais comumente entre os latinos



do Caribe. É caracterizado por tremores, choro, gritos descontrolados e incidentes de agressão verbal ou física.

IV. O DSM não pode ser presumido como a palavra final sobre os transtornos psicológicos. Ele reflete em grande parte as culturas ocidentais, um momento histórico particular não sendo suas categorias universalmente aplicáveis.

V. Mesmo que transtornos como esquizofrenia sejam encontrados em todo o mundo, os fatores culturais influenciam os sintomas específicos do transtorno. A esquizofrenia catatônica é rara na América do Norte e Europa ocidental, mas é muito comum na Índia, onde 80% das pessoas com esquizofrenia são catatônicas.

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) Estão corretas as alternativas I, II e III.
- c) Estão corretas as alternativas II, III, IV e V.
- d) Estão corretas as alternativas I, II, III e V.
- e) A alternativa III está incorreta.

33. Em relação ao atendimento em psicoterapia é correto afirmar:

I. A terapia comportamental é comum em crianças, especialmente, para casos de fobias, autismo e diversos transtornos de aprendizagem. A terapia cognitiva é utilizada, especialmente, para diversos transtornos de humor.

II. Os terapeutas de casal e de família geralmente consideram a família como um sistema emocional, de modo que os sentimentos e o funcionamento de cada indivíduo são bastante influenciados por interações dentro do sistema.

III. Os grupos terapêuticos são organizados explicitamente para o propósito de terapia em grupo. As técnicas que o terapeuta utiliza variam consideravelmente, desde o incentivo de insights psicanalíticos até o uso de procedimentos comportamentais e cognitivos.

IV. O grupo funciona como um laboratório em relacionamentos interpessoais. O paciente pode descobrir exatamente o que faz que incomoda os outros, como pode ter a experiência de se relacionar com certos tipos de pessoas de forma mais efetiva.

V. Na terapia de família, uma pessoa pode ser o paciente “identificado” dentro do sistema. Os seus sintomas podem refletir um problema mais amplo dentro da família ou do casal. O paciente identificado não é o mesmo que o “bode expiatório”, conforme denominou Enrique Pichon Rivière, pois se trata do porta voz da enfermidade familiar.

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) As alternativas II, III, IV e V estão corretas.
- c) As alternativas I, II e IV estão corretas.
- d) As alternativas I, II, III e V estão corretas.
- e) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.

34. “O Programa Mundial de Educação em Direitos Humanos (ONU, 2005), ao propor a construção de uma cultura universal de direitos humanos por meio do conhecimento, de habilidades e atitudes, aponta para as instituições de ensino superior a nobre tarefa de formação de cidadãos(ãs) hábeis para participar de uma sociedade livre, democrática e tolerante com as diferenças étnico-racial, religiosa, cultural, territorial, físico-individual, geracional, de gênero, de orientação sexual, de opção política, de nacionalidade, dentre outras” (PLANO NACIONAL DE EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS, 2018, p. 24). Dentre os princípios a seguir, assinale qual deles não diz respeito à contribuição da educação superior na área da educação em direitos humanos:

I. Os preceitos da igualdade, da liberdade e da justiça devem guiar as ações universitárias, de modo a garantir a democratização da informação, o acesso por parte de grupos sociais vulneráveis ou excluídos e o compromisso cívico-ético com a implementação de políticas públicas voltadas para as necessidades básicas desses segmentos.

II. A universidade, como criadora e disseminadora de conhecimento, é instituição social com vocação republicana, diferenciada e autônoma, comprometida com a democracia e a cidadania.

III. A educação em direitos humanos deve se constituir em princípio ético-político orientador da formulação



e crítica da prática das instituições de ensino superior.

IV. A leitura crítica dos modelos de formação e ação policial que utilizam práticas violadoras da dignidade da pessoa humana.

V. O compromisso com a construção de uma cultura de respeito aos direitos humanos na relação com os movimentos e entidades sociais, além de grupos em situação de exclusão ou discriminação.

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) IV.
- e) V.

35. A Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 instituiu a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Assinale a alternativa que não corresponde às diretrizes para a inclusão previstas em lei:

I. Compete ao poder público garantir a dignidade da pessoa com deficiência ao longo de toda a vida.

II. O poder público deve fomentar o desenvolvimento científico, a pesquisa e a inovação e a capacitação tecnológicas, voltados à melhoria da qualidade de vida e ao trabalho da pessoa com deficiência e sua inclusão social.

III. É vedado exigir o comparecimento de pessoa com deficiência perante os órgãos públicos quando seu deslocamento, em razão de sua limitação funcional e de condições de acessibilidade, imponha-lhe ônus desproporcional e indevido.

IV. Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de curto, médio e longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

V. A educação constitui direito da pessoa com deficiência, assegurados sistema educacional inclusivo em todos os níveis e aprendizado ao longo de toda a vida, de forma a alcançar o máximo desenvolvimento possível de seus talentos e habilidades físicas, sensoriais, intelectuais e sociais, segundo suas características, interesses e necessidades de aprendizagem.

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) IV.
- e) V.